



### **Requisitos para provisión de productos y servicios conformes**

Nuestra organización se encuentra en proceso de certificación de la norma ISO 9001 y para el cumplimiento de los requisitos exigidos por la misma, les comunicamos los criterios en base a los cuales valoraremos la conformidad de sus productos o servicios:

1. Compromiso de fecha de entrega según lo determinado en pedido
2. Calidad adecuada de los materiales y productos
3. Gestión de devolución de materiales defectuosos o fuera de plazo
4. Gestión de cambios e imprevistos
5. Facturas correctas y sin errores

### **Criterios de clasificación y evaluación de proveedores**

Anualmente, la Dirección analiza las no conformidades de proveedores y procede a la reevaluación de los mismos, realizando un análisis personalizado de cada situación, basándose en criterios de: repercusión económica y no económica de las no conformidades detectadas, cuantía de los pedidos realizados, importancia estratégica del proveedor y otros aspectos relevantes.

Dirección decidirá en función de la relevancia de las no conformidades, la continuidad o no del proveedor, siendo eliminado del listado de proveedores aprobados. En el caso de que una no conformidad sea considerada como grave, el proveedor dejará de formar parte de la base de datos de proveedores en el mismo momento de producirse la misma.

*Beatriz Astrain*

**Dirección**

Enero 2023